

Odrzucanie płatności – skierowanie do korekty

1. Z głównego menu wybierz zakładkę **Płatności**.
2. Następnie wybierz opcję **Akceptacje płatności**.

The screenshot shows the CitiDIRECT interface. The top navigation bar includes 'Strona Główna', 'Płatności', 'Należności i Pobrania', 'Trade / EWnioski', 'Raporty i Analizy', 'Zapytania i Wyszukiwanie', 'Obsługa Plików', and 'Samoobsługa'. The 'Płatności' menu is open, showing options like 'Tworzenie płatności', 'Wykonaj płatność', 'Wiele płatności z szablonów', and 'Akceptacje płatności' (highlighted with a red circle). Other options include 'Autoryzacja', 'Autoryzacja plików', 'Autoryzacja paczek', and 'Zatwierdzanie/Zmiana'.

3. Wyszukaj interesującą Cię płatność wpisując przynajmniej jedną z informacji (numer referencyjny, kwotę, beneficjenta). Pamiętaj, że musisz wybrać obowiązkowo datę waluty lub datę utworzenia.
4. Zaznacz płatność, następnie wybierz jeden z dwóch dostępnych przycisków: „**Odrzuć wybrane**” z paska menu nad tabelą (dla jednej lub więcej płatności jednocześnie) lub „**Odrzuć**” znajdujący się w kolumnie „**Działania**” (dla pojedynczej płatności).

The screenshot shows the 'Akceptacje płatności' screen in CitiDIRECT. A yellow banner at the top reads: 'Kończy się czas przyjmowania płatności do realizacji'. Below this, there are search filters for 'Data wprowadzenia', 'Zakres daty waluty', 'Rachunki', 'Beneficjent', and 'Nr referencyjny transakcji'. A table of transactions is displayed with columns: 'Nr referencyjny...', 'Data waluty', 'Numer rachunku', 'Waluta', 'Kwota', 'Rachunek benefi...', 'Beneficjent', 'Status', 'Rodzaj płatności', 'Metoda płatności', 'Szczegóły płatności', and 'Działania'. The first row is selected, and the 'Odrzuć wybrane' button is highlighted in the top action bar. The 'Działania' column for the selected row shows 'Odrzuć' and 'Zatwierdź' buttons.

Nr referencyjny...	Data waluty	Numer rachunku	Waluta	Kwota	Rachunek benefi...	Beneficjent	Status	Rodzaj płatności	Metoda płatności	Szczegóły płatności	Działania
142407SPBD2	21/05/2024	18 1030 1508 0000 ...	EUR	100,00	9614700002256...	TEST SP...	Wymagana autoryzacja poziomu 1		EFT-Przelew zagraniczny	test	Odrzuć Zatwierdź ...
1494086IRRQ	28/05/2024	72 1030 1508 0000 ...	PLN	123 456,00	7210301508000...	ABC COM...	Wymagana autoryzacja poziomu 1	OP-Przelew zwykły	DFT-Przelew krajowy		Odrzuć Zatwierdź ...
138407L6OUG	29/05/2024	72 1030 1508 0000 ...	PLN	48 957,00	7210301508000...	test123123	Wymagana autoryzacja poziomu 1	OP-Przelew zwykły	DFT-Przelew krajowy	test123123	Odrzuć Zatwierdź ...
135407CGYAI	31/05/2024	61 1030 1508 0000 ...	EUR	1 234,00	PL61103015080...	test	Wymagana autoryzacja poziomu 1		EFT-Przelew zagraniczny	test	Odrzuć Zatwierdź ...
157408WWTUA	13/06/2024	72 1030 1508 0000 ...	PLN	3 245,00	7210301508000...	ABC COM...	Wymagana autoryzacja poziomu 1	OP-Przelew zwykły	DFT-Przelew krajowy	test	Odrzuć Zatwierdź ...

5. System poprosi Cię o potwierdzenie wykonania działania.

The screenshot shows the 'Akceptacje płatności' (Payment Acceptance) interface. A modal dialog box titled 'Potwierdzenie odrzucenia' (Confirmation of Rejection) is displayed in the center. The dialog asks: 'Czy na pewno chcesz odrzucić poniższą płatność?' (Are you sure you want to reject the following payment?). Below the question, it specifies 'TEST SP ZOO - EUR 100,00'. There are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Potwierdź i kontynuuj' (Confirm and Continue).

Nr referencyjny L...	Data waluty T	Numer rachunku	Waluta	Kwota	Rachunek benefi...	Metoda płatności	Szczegóły płatności	Działania
<input checked="" type="checkbox"/> 142407SPBD2	21/05/2024	18 1030 1508 0000 ...	EUR	100,00	9614700002256...	EFT-Przelew zagraniczny	test	Odrzuć Zatwierdź ...
<input type="checkbox"/> 1494086RRQ	28/05/2024	72 1030 1508 0000 ...	PLN	123 456,00	7210301508000...	DFT-Przelew krajowy		Odrzuć Zatwierdź ...
<input type="checkbox"/> 138407L6DUG	29/05/2024	72 1030 1508 0000 ...	PLN	48 957,00	7210301508000...	DFT-Przelew krajowy	test123123	Odrzuć Zatwierdź ...
<input type="checkbox"/> 135407CCYAI	31/05/2024	61 1030 1508 0000 ...	EUR	1 234,00	PL61103015080...	EFT-Przelew zagraniczny	test	Odrzuć Zatwierdź ...
<input type="checkbox"/> 157408WWTUA	13/06/2024	72 1030 1508 0000 ...	PLN	3 245,00	7210301508000...	OP-Przelew zwykły	test	Odrzuć Zatwierdź ...

6. Aby przejść dalej podaj przyczynę odrzucenia płatności, następnie wybierz przycisk **Odrzuć**.

The screenshot shows the same 'Akceptacje płatności' interface. A modal dialog box titled 'Odrzuć płatność' (Reject Payment) is displayed. It contains a text input field for 'Przyczyna odrzucenia' (Reason for rejection) with the placeholder text 'Odrzucona płatność zostanie odesłana do koleki Wydział/Modyfikacji'. Below the input field, there is a red button labeled 'Odrzuć' (Reject).

Nr referencyjny L...	Data waluty T	Numer rachunku	Waluta	Kwota	Rachunek benefi...	Metoda płatności	Szczegóły płatności	Działania
<input checked="" type="checkbox"/> 142407SPBD2	21/05/2024	18 1030 1508 0000 ...	EUR	100,00	9614700002256...	EFT-Przelew zagraniczny	test	Odrzuć Zatwierdź ...
<input type="checkbox"/> 1494086RRQ	28/05/2024	72 1030 1508 0000 ...	PLN	123 456,00	7210301508000...	DFT-Przelew krajowy		Odrzuć Zatwierdź ...
<input type="checkbox"/> 138407L6DUG	29/05/2024	72 1030 1508 0000 ...	PLN	48 957,00	7210301508000...	DFT-Przelew krajowy	test123123	Odrzuć Zatwierdź ...
<input type="checkbox"/> 135407CCYAI	31/05/2024	61 1030 1508 0000 ...	EUR	1 234,00	PL61103015080...	EFT-Przelew zagraniczny	test	Odrzuć Zatwierdź ...
<input type="checkbox"/> 157408WWTUA	13/06/2024	72 1030 1508 0000 ...	PLN	3 245,00	7210301508000...	OP-Przelew zwykły	test	Odrzuć Zatwierdź ...

7. System komunikuje fakt poprawnego odrzucenia płatności, tym samym kierując ją do funkcji **Modyfikowania płatności**.

CitiDIRECT
🏠 ⭐ ⚙️

Strona Główna
Płatności
Należności i Pobrania
Trade / EWnioski
Raporty i Analizy
Zapytania i Wyszukiwanie
Obsługa Plików
Samoobsługa

Pomyślnie odrzucono!
Liczba pomyślnie odrzuconych płatności: 1.

Akceptacje płatności

⌚ Kończy się czas przyjmowania płatności do realizacji

Kończy się czas przyjmowania 1 płatności do realizacji. Jeśli płatności nie zostaną zaakceptowane na czas to odbiorca nie otrzyma ich we wskazanej dacie waluty.

Autoryzuj Płatności 183
Akceptacje Płatności 24

Data wprowadzenia
13/05/2024 - 14/05/2025
Zakres daty waluty
dd/MM/yyyy - dd/MM/yyyy
Rachunki
Beneficjent
Nr referencyjny transakcji
+ Dodaj filtr
Zapisz

0 z 179 wybranych
Zaznacz wszystkie
Wyświetl sumy
Usuń wybór
Zatwierdź wybrane
Odrzuć wybrane
Usuń wybrane
Utwórz paczkę

<input type="checkbox"/>	Nr referencyjny L...	Data waluty 1	Numer rachunku	Waluta	Kwota	Rachunek benefi...	Beneficjent	Status	Rodzaj płatności	Metoda płatności	Szczegóły płatności	Działania
<input type="checkbox"/>	149406AIRRD	28/05/2024	72 1030 1508 0000 ...	PLN	123 456,00	7210301508000 ...	ABC.COM	Wymagana autoryzacja poziomu 1	OP-Przelew zwykły	DFT-Przelew krajowy		Odrzuć Zatwierdź ...
<input type="checkbox"/>	138407LSOUG	29/05/2024	72 1030 1508 0000 ...	PLN	48 957,00	7210301508000 ...	test123123	Wymagana autoryzacja poziomu 1	OP-Przelew zwykły	DFT-Przelew krajowy	test123123	Odrzuć Zatwierdź ...
<input type="checkbox"/>	135407CCYAI	31/05/2024	61 1030 1508 0000 ...	EUR	1 234,00	PL61103015080 ...	test	Wymagana autoryzacja poziomu 1		EFT-Przelew zagraniczny	test	Odrzuć Zatwierdź ...
<input type="checkbox"/>	157408WWTUA	13/06/2024	72 1030 1508 0000 ...	PLN	3 245,00	7210301508000 ...	ABC.COM...	Wymagana autoryzacja poziomu 1	OP-Przelew zwykły	DFT-Przelew krajowy	test	Odrzuć Zatwierdź ...
<input type="checkbox"/>	165409ISVRO	13/06/2024	72 1030 1508 0000 ...	PLN	3 000,00	5212402630111...	Kowalski ...	Wymagana autoryzacja poziomu 1	OP-Przelew zwykły	DFT-Przelew krajowy	umowa nr 4/2024	Odrzuć Zatwierdź ...

Wyświetlanie 1-5 z 179 wierszy
1 2 3 4 5 ... 36 > Elementy na stronę 5
Stan na: 13/05/2025 11:22:20 AM GMT+02:00