

Bezpieczna komunikacja e-mail



Zgodnie z polityką bezpieczeństwa i najlepszymi praktykami rynkowymi dbamy, aby nasza komunikacja z klientami poprzez wiadomości e-mail (zwłaszcza zawierające treści poufne lub zastrzeżone) była odpowiednio zabezpieczona. Dążymy do minimalizacji ryzyka potencjonalnego nieuprawnionego dostępu do danych lub ich modyfikacji. Dlatego rekomendujemy stosowanie narzędzi szyfrujących:



Secure Email

- Dzięki zastosowaniu tego mechanizmu zarówno treść wiadomości, jak i załączone pliki są szyfrowane.
- Stosuje się go do wysyłania wiadomości e-mail zawierających dane poufne, zastrzeżone/wrażliwe, w tym dane osobowe.
- Po przejściu weryfikacji odbiorca odszyfrowuje wiadomość.



MTLS

- Zapewnia automatyczne szyfrowanie komunikacji e-mail między domeną Citi a domeną klienta.
- W tym przypadku nie ma konieczności dodatkowego szyfrowania e-maili zawierających dane.

Poniżej przedstawiamy różnice pomiędzy wyróżnionymi metodami szyfrowania wiadomości e-mail.

Secure Email

Odbiorca musi ukończyć jednorazowy proces rejestracji, by odbierać wiadomości wysłane w trybie Secure Email.

Instrukcja dotycząca rejestracji i/lub pobierania zaszyfrowanej wiadomości przez odbiorcę będzie zawarta w pierwszej bezpiecznej wiadomości e-mail otrzymanej od Citi Handlowy.

Szyfrowana jest cała treść wiadomości e-mail, łącznie z załącznikami, a w tytule jest słowo (SECURE).

Wiadomość e-mail wysłana w trybie Secure Email oczekuje 60 dni roboczych na pobranie, po upływie tego terminu wygasa możliwość jej pobrania i odczytania.

MTLS

Każdy e-mail, wysłany pomiędzy domenami skonfigurowanymi w ramach metody MTLS, jest automatycznie wysyłany jako szyfrowany.

W celu aktywacji usługi wymagane jest złożenie wniosku, który nie wymaga podpisu. Po wykonaniu konfiguracji pomiędzy domenami, wiadomości e-mail otwierane będą w sposób standardowy.

Treść wiadomości jest wyświetlana jako tradycyjny tekst. Podczas przesyłania chroniona jest cała wiadomość, łącznie z załącznikami.

Metoda szyfrowania MTLS może być stosowana tylko pomiędzy domenami skonfigurowanymi z domeną Citi.



Szczegółowych informacji dotyczących funkcjonalności oraz wdrożenia wyróżnionych metod szyfrowania wiadomości e-mail udzieli Państwu Doradca CitiService.