

 **handlowy**

*czytaj*  
**Aktualności  
CitiService**

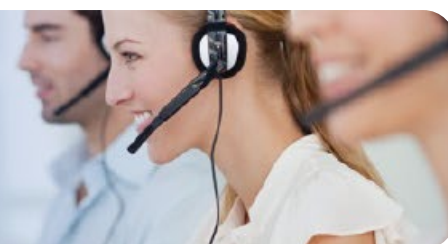
Kwiecień 2026 r. | Wydanie nr 4

**Serwisy na skróty**

**Szybki kontakt z nami:**

 CitiService tel.: 801 24 84 24; +48 22 690 19 81

 HelpDesk – Pomoc Techniczna CitiDirect – [citidirect.poland@citi.com](mailto:citidirect.poland@citi.com)



# Zmiany w funkcjonowaniu infolinii dla Posiadaczy Kart Business



Tak jak zapowiadaliśmy w poprzednich wydaniach Aktualności CitiService, bank wprowadził zmiany w funkcjonowaniu infolinii dla Posiadaczy Kart Business. Poniżej przypominamy szczegóły i zakres zmian.

Zakres	Wcześniej	Dziś
Czas obsługi	Obsługa: od poniedziałku do piątku (w dni robocze), w godzinach 9:00-17:00. Zastrzeżenie karty dostępne 24/7.	Pełna obsługa (w tym zastrzeżenie karty): dostępna 24 h, również w weekendy i dni ustawowo wolne od pracy.
Język	Polski i angielski	Polski, angielski i wiele innych. Poza godzinami pracy (17:00-8:00) oraz w weekendy językiem obsługi będzie język angielski.

**WAŻNE:** numer kontaktowy pozostał bez zmian (zgodnie z informacją na odwrocie karty):  
+48 22 692 26 62 lub 800 120 111.

Jednocześnie informujemy, że zmienił się sposób weryfikacji podczas kontaktu z infolinią banku. W trosce o Państwa komfort i bezpieczeństwo prosimy o aktualizację pola *Dowolne dane o Posiadaczu umieszczone w wyciągach* – wkrótce pole zmieni nazwę na: *ID pracownika (wewnętrzny identyfikator pracownika, a w przypadku braku, dowolna treść lub numer)* – za pośrednictwem systemu CitiManager w zakładce *Zarządzanie użytkownikami*, wybierając opcję *Edycja/obsługa konta* (w przypadku chęci masowej zmiany tego parametru prosimy o kontakt z zespołem CitiService). Informacje podane w tym polu, np. numer wewnętrzny pracownika, posłużą do weryfikacji osoby dzwoniącej na infolinię oraz będą dostępne na wyciągu/w systemie raportowym. Brak uzupełnienia tej informacji może uniemożliwić lub znacząco opóźnić obsługę Państwa zgłoszeń telefonicznych. Zmiany mogą Państwo dokonać samodzielnie i w dogodnym dla siebie czasie.

Przypominamy, że przez całą dobę do dyspozycji Państwa pracowników pozostaje system CitiManager, dostępny również w formie aplikacji CitiManager Mobile. Ten sposób kontaktu z bankiem polecamy szczególnie w przypadku potrzeby zastrzeżenia karty. Działanie to można wykonać z poziomu systemu:

- Posiadacza Karty – korzystając z opcji *Wymiana karty* w systemie CitiManager lub aplikacji CitiManager Mobile,
- Administratora Programu Kartowego – opcja edycji w zakładce *Zarządzanie użytkownikami* w systemie CitiManager.

Zmiany modelu funkcjonowania infolinii są możliwe dzięki wykorzystaniu zasobów grupy Citi. W rezultacie Posiadacze Kart zyskują większą dostępność konsultantów oraz rozszerzoną listę języków obsługi. Po zmianie nasi Doradcy zapewniają wsparcie w następujących językach: polskim, angielskim, francuskim, hiszpańskim i niemieckim (lista może ulec zmianie w przyszłości).

Wykorzystanie procesów globalnych umożliwia nam sprawniejsze dostosowywanie usług do najnowszych standardów Citi oraz wymogów rynkowych w przyszłości.

# Nowa Tabela Oprocentowania od 10 marca 2026 r.

Z dniem 10 marca 2026 r. uległa zmianie Tabela Oprocentowania. Zmiany dotyczą obniżenia oprocentowania lokat terminowych w walucie PLN dla terminów od 1 miesiąca do 12 miesięcy. Zmiany podyktowane były kolejnymi decyzjami Rady Polityki Pieniężnej o obniżeniu stopy referencyjnej NBP, która obecnie wynosi 3,75%.

Aktualna Tabela Oprocentowana dostępna jest na naszej [stronie internetowej >>](#)

# Cyfrowe zarządzanie upoważnieniami – szybciej i prościej

## Przypominamy

Udostępniliśmy moduł Digital Signer Management (DSM) w języku polskim. To cyfrowe narzędzie, które znacząco upraszcza i przyspiesza proces aktualizacji listy osób upoważnionych do obsługi Państwa rachunków. Moduł dotychczas był dostępny dla Państwa tylko w języku angielskim.

## Kluczowe korzyści dla Państwa firmy:

- **Szybkość:** elektroniczny obieg dokumentów skraca czas oczekiwania na wprowadzenie zmian.
- **Wygoda:** proces aktualizacji Centralnej Bazy Osób Upoważnionych inicjowany jest online.
- **Kontrola:** mają Państwo bezpośredni, cyfrowy dostęp do informacji o osobach upoważnionych.

## Jak zapewnić sprawną aktualizację?

Aby zmiana w Centralnej Bazie Osób Upoważnionych przebiegła szybko i pomyślnie, kluczowe jest przekazanie kompletnych i prawidłowych danych. Prosimy o stosowanie się do poniższych zasad:

- Korzystaj z dedykowanego [Formularza Aktualizacji Osób Upoważnionych do Rachunku](#).
- Podaj wszystkie dane wymagane ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy (AML).
- Wskaż indywidualne, służbowe adresy e-mail osób upoważnionych (w domenie firmowej).

**Ważna informacja:** Przesłanie wyłącznie dokumentów rejestrowych firmy, bez danych wskazanych w formularzu, nie jest wystarczające do przetworzenia zmiany.

## Kategorie osób upoważnionych do działania na rachunku (sygnatariuszy)

**Reprezentanci klienta** – osoby upoważnione na podstawie uchwał, pełnomocnictw, rejestrów przedsiębiorców lub innych dokumentów uprawniających do działania w imieniu klienta w celu otwierania, zamykania i prowadzenia rachunków.

**Osoby upoważnione do dysponowania rachunkiem** – osoby upoważnione w imieniu klienta do składania dyspozycji związanych z uznawaniem lub obciążaniem rachunku (z wyjątkiem manualnych dyspozycji przelewów). Są one również upoważnione do wydawania innych instrukcji dotyczących rachunku w zakresie realizacji usług udostępnionych przez bank, z uwzględnieniem wszelkich ograniczeń określonych obok nazwiska danej osoby.

**Osoby upoważnione do podpisywania dyspozycji płatniczych w formie papierowej** – osoby upoważnione do podpisywania i autoryzowania dyspozycji płatniczych składanych na formularzach papierowych, a także do ich zmiany, wycofania lub anulowania.

**Osoby upoważnione do potwierdzania dyspozycji płatniczych** – ze względów bezpieczeństwa bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji. W takim przypadku bank kontaktuje się telefonicznie z jedną z osób upoważnionych w tej kategorii.

## Co dalej?

Już sukcesywnie kontaktujemy się z naszymi klientami w celu udostępnienia nowego modułu. W przypadku pytań zachęcamy do kontaktu z Państwa Doradcą Bankowym.

Wdrażane przez Citi globalne rozwiązanie Digital Signer Management zostało w sierpniu nagrodzone w konkursie **2025 Digital Banker Global Transaction and Innovation Awards**.

Moduł DSM udostępniamy w ramach cyfryzacji procesu otwarcia nowego rachunku, czyli CitiDirect Digital Onboarding.

## Standaryzacja i globalna spójność

Cyfrowy proces onboardingu jest zgodny z globalnym podejściem Citi, co pozwala nam zapewniać spójne doświadczenia klientów na całym świecie. W ramach tych działań wprowadzamy jednolite w grupie Citi dokumenty określające warunki świadczenia usług, w tym: [Ogólne Warunki Prowadzenia Rachunków i Świadczenia Usług](#), [Zasady Dotyczące Poufności i Ochrony Danych Osobowych](#), [Procedury Bezpieczeństwa](#) oraz [Lokalne Warunki dla Banku Handlowego w Warszawie S.A.](#) i [Podręcznik dotyczący usług świadczonych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A.](#) Po podpisaniu przez Państwa [Formularza Otwarcia Rachunku](#) dokumenty te zastąpią dotychczasową dokumentację, w tym przede wszystkim Ogólne Warunki Współpracy z Klientem. Należy jednak pamiętać, że standaryzacja dokumentacji nie zmienia warunków świadczenia usług w Citi Handlowy – zapewnia jedynie spójną strukturę dokumentacyjną w całej naszej grupie. Regulaminy dotyczące prowadzenia rachunku znajdą Państwo na naszej stronie internetowej w Strefie Klienta. Zachęcamy do zapoznania się z nimi, a w razie pytań prosimy o kontakt z Państwa Doradcą Bankowym.

Wierzmy, że opisane powyżej zmiany pozytywnie wpłyną na Państwa komfort współpracy z Citi Handlowy, zapewniając jeszcze bardziej efektywną obsługę.

# Święta walut: kwiecień i maj 2026 r.

Prezentujemy Państwu dni w **kwietniu i maju 2026 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

KWIECIEŃ	
02	DKK, ILS, NOK
03	AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, SEK, ZAR
06	AUD, CHF, CNY, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, ZAR
08	ILS
10	RON
13	RON, UAH
22	ILS
23	TRY
27	ZAR
29	JPY

MAJ	
01	CHF, CNY, CZK, EUR, HUF, KZT, NOK, PLN, RON, SEK, TRY, UAH, ZAR
04	CNY, GBP, JPY
05	CNY, JPY
06	JPY
07	KZT
08	CZK, UAH
11	KZT
14	CHF, DKK, NOK, SEK
15	DKK
18	CAD
19	TRY
22	ILS
25	CHF, DKK, GBP, HUF, NOK, USD
27	KZT, TRY
28	TRY
29	TRY